TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

MEDICAL KIT SpA

1. RELACIÓN CONTRACTUAL

El acceso y uso de los servicios ofrecidos y prestados por Medical Kit SpA (en adelante, "**MEKI**") a través de su sitio web, correo electrónico, vía plataforma móvil Whatsapp o atención telefónica, se rigen por los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante, los "**Términos y Condiciones**"), así como por la legislación aplicable en la República de Chile. En consecuencia, estos Términos y Condiciones serán aplicables a todos quienes, voluntariamente, accedan, usen, visiten, y efectúen transacciones con MEKI, como asimismo regularán los efectos jurídicos de estas interacciones, y quedarán sometidas a dicha legislación.

Los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la tienda física de MEKI (en adelante, la "**Tienda**"), en el sitio web de MEKI (en adelante, el "**Sitio Web**") que se indicará a continuación y toda otra plataforma digital de comunicación y contacto, como es correo electrónico, aplicación móvil Whatsapp o atención telefónica (en adelante, la "**Plataforma**" o las "**Plataformas**") entre los usuarios de estas plataformas (en adelante, el "**Usuario**" o "**Usuarios**" en virtud de la definición consagrada en la Cláusula Tercera) y MEKI.

Cualquier persona que desee usar el Sitio Web o contratar los servicios ofrecidos por MEKI y que se detallan en este documento, podrá hacerlo previa aceptación de los Términos y Condiciones acá descritos.

Asimismo, cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculantes, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web, las Plataformas y/o los servicios ofrecidos por MEKI.

Se entiende como parte integrante de estos Términos y Condiciones y su correspondiente aceptación por parte del Usuario, las Políticas de Privacidad de MEKI, igualmente disponible en el Sitio Web, como también, cualquier otro documento que se indique de manera oportuna ser parte integrante de estos Términos y Condiciones.

Considerando lo anterior, todo usuario que voluntariamente acepte estos Términos y Condiciones acepta informadamente todo documento integrante de los mismos.

El Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las condiciones establecidas en este documento y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia, de ser aplicable, previo a su registro como Usuario y utilización de los servicios ofrecidos por MEKI.

2. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación, o el que se les asigne expresamente en estos Términos y Condiciones:

- **Comercio(s)**: significa toda persona natural o jurídica que constituya un comercio minorista seleccionado, quienes podrán ofrecer sus productos a través de MEKI y a los cuales los Usuarios podrán comprar Productos a través del Sitio Web o las Plataformas.
- **Condición de venta**: significa las condiciones establecidas por el Instituto de Salud Pública (en adelante, el "ISP") respecto de la venta de un medicamento. Esta condición de venta se inscribe en el Registro Sanitario del ISP y permite identificar la forma obligatoria para expender estos productos farmacéuticos. Se separa en dos grupos, medicamentos de venta directa (se expenden sin necesidad de presentar una receta médica) y medicamentos de venta bajo receta médica, la cual puede ser receta médica simple, receta médica retenida o receta cheque.
- **Cotización**: significa solicitud de verificación de disponibilidad de stock y precios de ciertos Productos a través de un correo electrónico o mensaje a Whatsapp de MEKI indicado en el Sitio Web. Una vez verificado el stock y precios de los Productos por parte del Personal, se le informará al Usuario, quien al aceptarla podrá proceder a la compra de los Productos cotizados a través de su correspondiente Orden de Compra.
- **Despachador**: persona natural o jurídica que presta servicios de despacho a domicilio contratada por MEKI para entregar los Productos al Usuario.
- **Dispensación**: Acto por el cual un profesional químico farmacéutico legalmente habilitado, interpreta una prescripción médica, informa y orienta sobre el uso correcto del medicamento y hace entrega oportuna del mismo al paciente, informando entre otros aspectos, respecto a interacciones con otros medicamentos, reconocimiento de potenciales reacciones adversas, condiciones de su almacenamiento u otra información relevante.
- **Equivalentes Farmacéuticos**: Productos farmacéuticos que contienen idénticas cantidades de los mismos principios activos o sus mismas sales o ésteres, presentados en idéntica forma farmacéutica y vía de administración, pero que no necesariamente contienen los mismos excipientes y que cumplen con las mismas o comparables especificaciones de calidad.
- **Equivalentes Terapéuticos o Bioequivalentes**: Es aquel que, habiéndose registrado como copia de un medicamento innovador, ha demostrado mediante estudios de bioequivalencia (in vivo) o Bioexención (in vitro), que posee la misma eficacia y seguridad que el producto innovador, y que por ende son intercambiables.
- **Farmacia (s)**: establecimiento autorizado a dispensar y vender productos farmacéuticos, según los requisitos establecidos en el Código Sanitario y en particular en el Decreto N° 466 denominado Reglamento de farmacias, droguerías, almacenes

farmacéuticos, botiquines y depósitos autorizados, y el Decreto N° 58 que modifica el Decreto N° 466.

- **Fecha de expiración, vencimiento o caducidad**: significa aquella indicada por el mes y año calendario y en algunos casos, además por el día, conforme a lo aprobado en el respectivo registro sanitario que determina la fecha de estabilidad y uso apropiado del producto.
- **Medicamento sujeto a control legal**: dice relación con aquellos medicamentos que el gobierno controla de manera estricta debido a su capacidad de producir dependencia, abuso o adicción. Se controla la producción, el uso, la manipulación, el almacenamiento y la distribución de la sustancia.
- **Medicamentos termo-sensibles o refrigerados**: dice relación con aquellos medicamentos que debido a sus componentes deben ser almacenados y transportados dentro de un rango específico de temperaturas, normalmente entre 2°C y 8°C para mantener su estabilidad y así conservar sus propiedades terapéuticas.
- **Nombre genérico de un producto farmacéutico**: Denominación aceptada por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), bajo los distintivos y siglas "Denominaciones Comunes Internacionales" (D.C.I.) o Internacional Non Proprietary Names (INN) y en su defecto en las farmacopeas oficialmente reconocidas en el país.
- **Orden de Compra**: significa la solicitud o pedido particular de un Usuario para la compra de determinados Productos, la cual será procesada en el Sitio Web o enviada al correo electrónico o WhatsApp indicado por el Usuario al momento de procesarse exitosamente su compra.
- **Políticas de Privacidad**: significa las políticas de privacidad de MEKI, que forman parte integrante de la aceptación a estos Términos y Condiciones, las cuales se encuentran disponibles en https://mekiapp.com/ .
- **Principio activo**: Sustancia o mezcla de sustancias dotadas de efecto farmacológico específico, o bien que, sin poseer actividad farmacológica, al ser administrada al organismo la adquieren.
- **Producto(s):** significa todos aquellos medicamentos, productos farmacéuticos y/o cualquier otro tipo de artículo que sea parte de los Servicios prestados por MEKI.
  En cuanto a los medicamentos, estos pueden ser:
  - Productos de libre venta: Productos de venta normal en farmacia
  - para los que no existe restricciones sanitarias para su venta.
  - Productos de venta bajo receta Simple.
  - Productos de venta bajo receta retenida.
  - Productos de venta bajo receta cheque (sólo disponible para venta presencial).
- **Producto farmacéutico de referencia o comparador**: Producto determinado por la autoridad sanitaria como tal, respecto del cual se compara otro que requiere evaluación de su equivalencia terapéutica.
- **Producto farmacéutico o medicamento**: Es cualquier sustancia, natural o sintética, o mezcla de ellas, que se destine a uso humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para

modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado. Se consideran productos farmacéuticos las materias primas activas, los preparados farmacéuticos, las especialidades farmacéuticas y los medicamentos herbarios tradicionales.

- **Producto farmacéutico o medicamento**: Es cualquier sustancia, natural o sintética, o mezcla de ellas, que se destine al ser humano con fines de curación, atenuación, tratamiento, prevención o diagnóstico de las enfermedades o sus síntomas, para modificar sistemas fisiológicos o el estado mental en beneficio de la persona a quien le es administrado. Se consideran productos farmacéuticos las materias primas activas, los preparados farmacéuticos, las especialidades farmacéuticas y los medicamentos herbarios tradicionales.
- **Reacción adversa a medicamento (RAM)**: La reacción nociva y no intencionada que se produce a dosis utilizadas normalmente en el ser humano.
- **Receta médica**: significa la orden suscrita por un profesional legalmente habilitado, que indica la prescripción para usar y administrar uno o más medicamentos. Puede ser receta simple, receta retenida, receta magistral o receta cheque.
- **Registro sanitario**: significa el proceso de evaluación de un producto farmacéutico que de ser favorable conduce a su inscripción en un rol especial el ISP, previo a su distribución y uso.
- **Serie o Lote**: Una cantidad definida de materia prima, material de envasado o producto procesado, que se realiza en un solo ciclo productivo o a través de etapas continuadas, que se caracteriza por su homogeneidad.
- **Servicios**: se refieren a los servicios que se efectúen a través del sitio web https://mekiapp.com/ o a través de correo electrónico o plataforma de aplicación virtual WhatsApp operado por Personal de Medical Kit SPA, los cuales se describen en detalle en el punto 2 de este documento. Los Servicios a ofrecerse y prestarse son los siguientes:
    - Venta y despacho de medicamentos farmacéuticos para seres humanos.
    - Venta y despacho de medicamentos farmacéuticos para animales según aprobación del Servicio Agrícola Ganadero (SAG).
    - Venta y despacho de productos de aseo e higiene personal.
    - Venta de productos de perfumería y cosméticos. Venta de cualquier Producto disponible en MEKI.
    - Actividades de mensajería e intermediación por mandato de los Usuarios para la adquisición de Productos en otros recintos comerciales. Intermediación de compra de medicamentos en Farmacias y otros productos en Comercios.
    - Cotizaciones y evaluaciones según solicitud de los Usuarios.
- **Términos y Condiciones, Términos de Uso o Acuerdo**: significa los presentes Términos y Condiciones de MEKI.
- **Usuario(s)**: significa toda persona natural, o representante en cualquier forma de la misma, que solicite, cotice y/o utilice los Servicios.

3. ANTECEDENTES DE MEKI Y LOS SERVICIOS

MEDICAL KIT SpA es una persona jurídica cuyo giro es la venta al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, Rol Único Tributario N° 77.143.138-0, legalmente representada por Alexander Jorge Hazbun Rius, cédula de identidad N° 15.311.480-3, todos domiciliados en Av. El Salto 4001, Local 8, Huechuraba, ciudad de Santiago.

Para la dispensación y venta de productos farmacéuticos, MEKI, cuenta con un local ubicado en Avenida El Salto N°4.001, local 8, comuna de Huechuraba, autorizado para su funcionamiento por Resolución Exenta N° 0333 del Instituto de Salud Pública de fecha 28 de enero de 2021.

MEKI es propietaria del Sitio Web https://mekiapp.com/, para el ofrecimiento y otorgamiento de los servicios definidos en la cláusula siguientes, a través de la venta por medios electrónicos, lo que consta en Resolución Exenta N° 3879 de fecha 23 de octubre de 2021.

MEKI busca apoyar y poner a disposición de las personas con tratamientos médicos, y especialmente aquellos pacientes con enfermedades crónicas, un servicio de venta y despacho de productos farmacéuticos expedito, directo y cercano con los Usuarios, permitiendo una atención personalizada vía remota a través del sitio Web, correo electrónico, Whatsapp o atención telefónica

Los Usuarios podrán adquirir los medicamentos necesarios para sus respectivos tratamientos directamente en la Tienda, o a través del Sitio Web o Plataformas de MEKI, confeccionando sus canastas de compras, y MEKI pondrá en conocimiento de los Usuarios los Equivalentes Terapéuticos o Bioequivalentes de estos medicamentos que se encuentren presentes en el mercado nacional, independiente del titular del registro sanitario y que se encuentren con stock disponible en MEKI. Asimismo, los Usuarios podrán pactar con MEKI un mandato para que MEKI compre por cuenta de ellos, en Farmacias autorizadas, la adquisición de sus medicamentos y productos de farmacia, como productos de cosmética, de perfumería, cuidado personal u otros.

De tratarse de tratamientos continuos y extendidos en el tiempo, los Usuarios tendrán la posibilidad de agendar con antelación el despacho semanal o mensual de sus medicamentos, promoviéndose así, el contacto directo entre Usuario y MEKI durante la vigencia de los Servicios pactados. Lo anterior permite entregar al Usuario mes a mes las dosis de los productos farmacéuticos conforme con su tratamiento médico.

La solicitud de los Servicios y el expendio de los Productos, se realizará físicamente en la Tienda, o a través de su Sitio Web y las Plataformas, todas con un íntegro soporte respecto a la información necesaria para la compra libre, informada, oportuna y veraz por parte de los Usuarios. Se le informará a los Usuarios de forma clara, oportuna, transparente y veraz los

precios de los Productos previo a la compra. Así, cada Producto indicará debidamente la siguiente información:

- Fotografía del envase secundario del producto farmacéutico;
- Nombre del producto farmacéutico;
- Nombre del principio activo bajo su denominación común internacional;
- Forma farmacéutica;
- Dosis por forma farmacéutica;
- Precio por unidad y/o precio por producto fraccionado.
- De ser Productos con bioequivalencia, se indicará el Producto bioequivalente de reemplazo.

El Usuario, al aceptar una Cotización y/o emitir una Orden de Compra acepta todos los Términos y Condiciones aquí contenidos y faculta a MEKI para actuar por su cuenta en la adquisición de Productos, cumpliendo las normativas vigentes dispuestas por la autoridad sanitaria, en cualquier Farmacia establecida y autorizada por el ISP (Instituto de Salud Pública), ya sea de forma presencial como digital (compra online). El mandato autorizado al aceptar una Cotización de MEKI por parte del Usuario se circunscribe a los medicamentos y productos de farmacia aprobados en la cotización respectiva.

El expendio y venta de los productos farmacéuticos se hará de acuerdo a las condiciones de venta aprobadas en los respectivos registros sanitarios y conforme a la normativa sanitaria vigente (Norma: DS. 466/1984, MINSAL).

3.1 LOS SERVICIOS EN LA TIENDA

Será posible contratar los Servicios de MEKI, principalmente la adquisición directa de Productos, en la Tienda física, localizada en Avenida El Salto N°4.001, local 8, comuna de Huechuraba. La Tienda se encontrará abierta de lunes a viernes de 09:00 horas a 13:00 horas, con la excepción de días festivos.

Los presentes Términos y Condiciones en cuanto a aquello que no resulte exclusivamente aplicable a plataformas digitales, tendrá completa aplicación para las compras efectuadas físicamente en la Tienda.

3.2 LOS SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Para poder comprar y adquirir los Productos a través del Sitio Web, el usuario deberá registrarse en el Sitio Web, creándose una cuenta y contraseña a su nombre, lo que le permitirá elegir y comprar los Productos disponibles agregándolos a su carro de compras. La contraseña para acceder al Sitio Web es secreta e intransferible y de exclusiva responsabilidad del Usuario.

En caso de despachos periódicos a ser acordados por el Usuario y MEKI, el despacho se realizará conforme a la informado por el Usuario, quien será el responsable de actualizar o modificar su plan de tratamiento, de ser procedente.

El Usuario declara conocer y aceptar que será especialmente responsable de actualizar toda información relativa a su tratamiento, considerando que los Servicios de MEKI buscar apoyar a pacientes crónicos otorgando la opción de despachos periódicos de sus medicamentos y/o Productos. Así, de ser procedente una modificación, adaptación o cancelación de su tratamiento, el Usuario así deberá informarlo a MEKI a través de su Plataformas de contacto, con al menos 10 días hábiles previos a la fecha programada de despacho. En caso de no informar oportunamente, MEKI no asume responsabilidad por los Productos despachados y el cobro realizado por los mismos, se entiende ser válido.

3.2.1 REGISTRO Y CREACIÓN DE CUENTA DE USUARIO

Los Servicios a través del Sitio Web solamente podrán ser utilizados por personas mayores a 18 años de edad que hayan aceptado íntegra y voluntariamente los Términos y Condiciones.

En el caso de personas menores a 18 años de edad, podrán utilizar el sitio Web y las Plataformas, con autorización de sus representantes legales, quienes deberán aceptar íntegramente los presentes Términos y condiciones. El uso del Sitio Web y las Plataformas por parte de los Usuarios, hará presumir la aceptación de las condiciones por el presente descritas.

El Usuario declara que la información y datos de registro y contacto otorgada al momento de crear su cuenta de Usuario es auténtica, correcta, completa, propia y actualizada. Asimismo, el Usuario declara que comunicará y actualizará su información de ser procedente.

Al momento de registrarse en el Sitio Web, al Usuario se le solicitará, al menos, la siguiente información: nombre completo, cédula de identidad (RUT), teléfono de contacto, correo electrónico y dirección.

MEKI se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, cualquier comprobante y/o dato adicional para verificar la información y datos proporcionados por el Usuario, y el derecho de poder suspender, ya sea temporal o definitivamente, el registro del Usuario si la información resulta ser falsa o errónea.

El Usuario declara ser el único responsable por la veracidad y exactitud de la información y datos personales proporcionados al registrarse.

Si el proceso de registro en el Sitio Web resulta exitoso, el Usuario tendrá acceso a su cuenta personal (en adelante, la "**Cuenta Personal**") a través del nombre de usuario elegido y su contraseña. MEKI no será responsable por ninguna pérdida o daño provocado por cualquier

uso no autorizado o falta de confidencialidad o seguridad en la información asociada a la Cuenta Personal del Usuario.

En caso de que una persona menor de 18 años se registre a través de información falsa, MEKI se reserva el derecho de cancelar y/o eliminar la Cuenta Personal.

Se prohíbe expresamente cualquier utilización del sitio Web, las Plataformas y/o los Servicios para otros fines que no sean los considerados en estos Términos y Condiciones, como, por ejemplo, pero no limitado a, el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral, a las buenas costumbres y/o la ley.

Al registrarse y crearse una Cuenta Personal, el Usuario otorga su consentimiento expreso a MEKI para que ésta tenga acceso directo y en cualquier momento a la información de su Cuenta Personal, incluyendo sus datos personales y datos sensibles según lo definido en la Ley N° 19.628.

3.3 SERVICIOS A TRAVÉS DE LAS PLATAFORMAS

Los Servicios a través de las Plataformas de MEKI, como correo electrónico y Aplicación móvil Whatsapp, solamente podrán ser utilizados por personas mayores a 18 años de edad que hayan aceptado íntegra y voluntariamente los Términos y Condiciones, y menores a 18 años de edad con expresa autorización de sus representantes legales.

El Usuario declara que la información y datos de contacto otorgada al momento de solicitar los Servicios a través de las Plataformas es auténtica, correcta, completa, propia y actualizada. Asimismo, el Usuario declara que comunicará y actualizará su información de ser procedente.

Al momento de solicitar los Servicios, al Usuario se le solicitará, al menos, la siguiente información: nombre completo, cédula de identidad (RUT), teléfono de contacto, correo electrónico y dirección.

MEKI se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, cualquier comprobante y/o dato adicional para verificar la información y datos proporcionados por el Usuario, y el derecho de poder suspender, ya sea temporal o definitivamente, la prestación y venta de los Servicios si la información resulta ser falsa o errónea.

El Usuario declara ser el único responsable por la veracidad y exactitud de la información y datos personales proporcionados a MEKI al solicitar los Servicios y Productos.

En caso de que una persona menor de 18 años se registre a través de información falsa, MEKI se reserva el derecho de cancelar y/o eliminar los Servicios.

Se prohíbe expresamente cualquier utilización de las Plataformas y/o los Servicios para otros fines que no sean los considerados en estos Términos y Condiciones, como, por ejemplo, pero no limitado a, el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral, a las buenas costumbres y/o la ley.

Al solicitar Servicios y Productos a través de las Plataformas, el Usuario otorga su consentimiento expreso a MEKI para que ésta tenga acceso directo y en cualquier momento a la información de su Cuenta Personal, incluyendo sus datos personales y datos sensibles según lo definido en la Ley N° 19.628.

3.4 LOS SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN O MANDATO

Para los casos en que los Usuarios faculten expresamente a MEKI para la adquisición de sus Productos como sujeto intermediario y mandatario, en virtud de lo establecido en estos Términos y Condiciones, la voluntaria solicitud de dichos Servicios, junto con la íntegra aceptación de este documento, se entenderá ser manifestación suficiente y completa por parte del Usuario respecto a su aceptación de MEKI como su mandatario. Si mediante el mandato, se encomienda a MEKI la adquisición de Productos que requieren receta médica (simple, retenida o cheque) esta será solicitada al Usuario para actuar por cuenta del Usuario en la adquisición del medicamento respectivo cumpliendo las exigencias establecidas por la autoridad sanitaria y Farmacias establecidas. Toda adquisición de medicamentos tiene que regirse según la normativa y el estándar instruido por la autoridad sanitaria.

4. DATOS PERSONALES

La Política de Privacidad de MEKI se entiende formar parte integrante de estos Términos y Condiciones y por lo tanto, todas sus disposiciones resultan completamente aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario declara expresa y voluntariamente autorizar a MEKI para procesar sus datos personales y sensibles (en adelante, los "Datos") con el propósito de otorgar los Servicios íntegramente, desde la debida creación de la cuenta Personal o contacto a través de las Plataformas, hasta el despacho conforme de los Productos en el domicilio indicado por el Usuario.

El Usuario declara su completo y total entendimiento que sus datos podrán ser procesados por MEKI para el envío de todo tipo de información respecto a los Servicios, los Productos, el proceso de despacho y entrega, comunicaciones y publicidad relacionada con MEKI. Asimismo, el Usuario consiente que sus datos podrán ser procesados y tratados por MEKI para los efectos de generar estadísticas, requerir actualización de tratamientos, obtener perfiles de usuarios, y comunicar dicha información a terceros para proporcionar los Servicios de manera total y completa. MEKI podrá entregar los Datos de los Usuarios a la autoridad competente cuando así lo ordene una resolución judicial o por expresa orden de una entidad pública o fiscalizadora.

Todos los Datos proporcionados por los Usuarios se integrarán a las bases de datos de MEKI, resultando en todo momento aplicables los derechos consagrados en la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la ley 20.584 sobre Derechos y Deberes del Paciente. En línea con lo anterior, el Usuario declara conocer que podrá solicitar el acceso, modificación, rectificación, cancelación y/o bloqueo de sus Datos.

Asimismo, el Usuario declara conocer que podrá revocar su autorización para el tratamiento de sus Datos, lo cual debe constar por escrito mediante correo electrónico o carta firmada enviada al domicilio de MEKI indicado en la Cláusula Tercera.

5. VENTA DE PRODUCTOS BAJO RECETA MÉDICA SIMPLE, RECETA RETENIDA, Y/O RECETA CHEQUE

MEKI venderá a personas naturales Medicamentos y/o Productos que requieren receta médica y también aquellos autorizados para su venta directa. Para el caso de venta de estos últimos, no se exigirá receta médica al momento de la venta.

Como bien se indicó en la Cláusula Segunda, para los Productos sujetos a receta médica que se pueden comercializar por medios electrónicos (receta médica simple, receta médica retenida), previo a aceptar y procesar la compra, será obligatoria la comunicación previa a MEKI de dicha receta, ya sea mediante el envío de una receta médica digital/electrónica o una copia fidedigna escaneada, fotografiada o fotocopiada de la receta material. Todas las recetas adjuntadas al momento de efectuar la compra, ya sea por el Sitio Web o las Plataformas, serán debidamente revisadas y aprobadas por profesionales farmacéuticos de MEKI.

Solo una vez que la receta enviada a MEKI sea validada, se continuará con el proceso de compra.

Cuando se trate de una receta física, ya sea simple, retenida, que ha sido debidamente digitalizada, se exigirá al Usuario exhibir la versión física previo a la entrega de los Productos cuando se realice el despacho, para así efectuar una segunda verificación entre la receta en soporte físico y la adjuntada al momento de comprar.

La venta de medicamentos mediante receta cheque, sólo podrá gestionarse física y presencialmente en el local de MEKI.

MEKI también podrá determinar retirar recetas médicas retenidas previamente en la dirección indicada por el Usuario. En el caso que este Servicio tenga algún costo, será informado oportunamente al Usuario para su aceptación.

Cuando se trate de una receta retenida, la receta original será retenida en el momento de entrega de los Productos, y se le enviará al Usuario una copia de la misma receta si el cliente lo

solicita. La receta retenida será validada según las direcciones e indicaciones establecidas en el Sistema para la Validación de Recetas Gráficas de la Subsecretaría de Salud Pública del Ministerio de Salud La receta original será enviada a MEKI para su almacenamiento y registro.

En caso de que cualquiera de las validaciones sea negativa, se enviará una notificación mediante correo electrónico al Usuario, informándole que su compra ha sido rechazada debido al incumplimiento de los requisitos establecidos legalmente para la compra de medicamentos bajo receta médica.

Debido a la crisis sanitaria por COVID-19 experimentada por nuestro país desde inicios del año 2020, y en virtud de la Ley N° 21.267 de 2020, en caso de decretarse una alerta sanitaria con ocasión de una epidemia o pandemia y durante su duración, los Productos podrán ser expendidos por MEKI mostrando una copia de la receta médica que los prescriba, ya sea en formato físico o digital, en cualquiera de sus formas. Las recetas que hayan sido extendidas dentro de los seis meses anteriores a la publicación del decreto de alerta sanitaria respectivo y las que sean extendidas durante su vigencia tendrán validez para la dispensación de los Productos prescritos en ellas, hasta seis meses después del término de la alerta sanitaria. Para estos efectos se deberá utilizar el sistema para la validación de recetas gráficas del Ministerio de Salud, que permita el expendio de medicamentos psicotrópicos y estupefacientes de forma segura, precaviendo su mal uso y proporcionando los elementos técnicos que impidan o dificulten la falsificación o sustitución de la receta.

6. PRECIO, FORMA DE PAGO Y DESCUENTOS

MEKI pondrá a disposición del público en su Sitio Web y sus Plataformas un catálogo que contendrá un listado con los precios de los Productos ofrecidos. MEKI podrá modificar cualquier información contenida en las Plataformas, en cualquier momento y sin previo aviso, inclusive al momento de la validación de la transacción. Los precios indicados, se entiende que es precio final, con el impuesto al valor agregado (I.V.A) incluido.

Cuando se trate de Servicios de intermediación de compra de Productos, donde MEKI actúa como mandatario del Usuario, MEKI podrá realizar un cargo por servicio, asociado y proporcional a los servicios de adquisición, despacho y cobranza de los Productos. Este cobro por servicio será determinado por MEKI en virtud de criterios objetivos según la información de mercado el día de adquisición de los Productos; por lo tanto, estos valores son susceptibles de variar y MEKI se reserva el derecho de variar dicho cobro por servicio en virtud de los Productos y Servicios adquiridos por un determinado Usuario, notificándoselo así al Usuario de manera oportuna. El detalle de los cobros por servicios se verá reflejado en las boletas de compra enviadas a los Usuarios, en virtud del precio costo de adquisición de los Productos.

En cuanto a los medios de pago, estos corresponderán a (i) pagos mediante tarjeta de débito o crédito emitidas por instituciones bancarias en Chile o en el extranjero siempre que

mantengan un contrato vigente para tales instituciones, mediante el sistema de pago en línea Webpay Oneclick; (ii) pagos mediante plataforma Flow; y (iii) pagos mediante transferencia electrónica a la cuenta de MEKI que se indica a continuación:

- Nombre: MEDICAL KIT SPA
- RUT: 77.143.138-0
- Banco: BCI
- Tipo cuenta: Corriente
- N° cuenta: 46193499
- Correo electrónico: cotiza@mekiapp.com

Si por alguna razón se debiera ejecutar una devolución de dinero que se efectuó mediante transferencia electrónica a la cuenta de MEKI indicada, se procesará la correspondiente nota de crédito, y el pago se realizará a más tardar en 5 días hábiles a través de transferencia electrónica al Usuario a la cuenta bancaria que indique por correo electrónico.

MEKI no es responsable de ningún efecto derivado de los contratos que mantienen los Usuarios con sus Bancos por los productos de pago empleados. Si por cualquier motivo se deja sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de los medios Webpay o Flow, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el Usuario haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Toda promoción, oferta o descuento que implemente MEKI no serán acumulables y se regirán por las Bases de Términos y Condiciones que les resulten aplicables respectivamente.

Ante cualquier duda o solicitud respecto al detalle de su pago, el Usuario podrá comunicarse al correo electrónico contacto@mekiapp.com o al número de teléfono celular +56 9 7721 2932.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Toda la información contenida en el Sitio Web y en las Plataformas es de exclusiva propiedad de MEKI.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los elementos contenidos en el Sitio Web y las Plataformas (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, nombre de dominio, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), así como los derechos de uso y explotación de los mismos, son propiedad exclusiva de MEKI y de terceros que han autorizado a MEKI su uso. Nada de lo señalado en los presentes Términos y Condiciones, ni el uso mismo de los Servicios, puede interpretarse como que se le otorga derecho o licencia alguna al Usuario con respecto a las marcas comerciales, nombres de dominio o cualquier elemento sujeto a la propiedad industrial o intelectual de MEKI.

El Usuario se obliga a no realizar sobre las Plataformas acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.
Todo uso y/o explotación de los contenidos o elementos insertados en el sitio Web y las Plataformas requerirá autorización previa y por escrito de MEKI y/o de los respectivos terceros.

8. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

MEKI no será responsable del contenido creado y subido por sus Usuarios, ni por el uso indebido que hagan del Sitio Web y las Plataformas, ni de los daños y perjuicios que dicho contenido o uso indebido pueda causarle a terceros. Cada Usuario es responsable del uso que haga de los Servicios.

Toda adquisición de Productos deberá ser con la exclusiva finalidad de un uso personal, no pudiendo los Usuarios adquirirlos para fines comerciales.

MEKI no tendrá responsabilidad alguna respecto a los Productos despachados cuando el Usuario no haya actualizado su tratamiento y las respectivas recetas médicas cuando aplique. MEKI se reserva el derecho a solicitar al Usuario la actualización de las recetas médicas en cualquier momento para asegurar la adecuada prestación de los Servicios.

El Usuario siempre será exclusivo responsable de entregar a MEKI una receta médica válida. Lo anterior es sin perjuicio de las validaciones que MEKI realice de las recetas médicas comunicadas por el Usuario, pudiendo objetar lo que no cumpliere con las normativas sanitarias vigentes. En dicho caso, MEKI podrá contactar al Usuario para subsanar, en caso de ser posible, la situación en conformidad con las normativas vigentes.

En caso de solicitar la adquisición de productos de libre venta, será de exclusiva responsabilidad del Usuario la cantidad y oportunidad de su uso racional. En consecuencia, MEKI no asume responsabilidad alguna respecto al uso que los Usuarios den a los productos de libre venta. Asimismo, cualquier daño a la salud ocasionada por los Productos, no podrán ser atribuidos a MEKI y será exclusiva responsabilidad del Usuario, debiendo utilizarse conforme lo indique la respectiva receta médica, en caso de ser aplicable, y en el respectivo registro del producto en el ISP y según las indicaciones del folleto de información al paciente.

MEKI no asume responsabilidad alguna respecto a defectos, errores, alteraciones o cualquier otro inconveniente presente en productos adquiridos mediante el servicio de intermediación con otros establecimientos de comercio. Ante la ocurrencia de alguna de estas situaciones, el Usuario deberá gestionar el cambio, devolución, o reclamo ante la farmacia o comercio donde se realizó la compra en nombre del Usuario.

MEKI no garantiza la disponibilidad ni continuidad del funcionamiento y/o acceso al Sitio Web o las Plataformas. En este sentido, MEKI no será responsable por interrupciones, errores, falta de disponibilidad y pérdidas de información en su Sitio Web o Plataformas. Tampoco será responsable de la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o Plataformas y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento, ni tampoco de otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas, sean ajenas o no al control de MEKI.

MEKI no garantiza que el Sitio Web y las Plataformas permanecerán libres de virus informáticos, interferencias de información o ataques de hackers, por lo que no será responsable de los daños que tales circunstancias puedan provocar al Usuario, aun cuando MEKI hubiera sido avisada de su posible existencia.

Al utilizar los Servicios de MEKI, los Usuarios aceptan, declaran y garantiza que por ningún motivo:

1. Las utilizarán en forma o para fines abusivos, amenazadores, obscenos, difamatorios, discriminatorios o que, de cualquier modo, sean objeto de duda u ofensivos.
2. Las utilizarán para cualquier fin, o en cualquier forma, que pueda ser considerada ilegal, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y/o al orden público, o para la promoción de actividades que pudieren ser consideradas ilegales.
3. Utilizarán, accederán o manipularán la cuenta de otros Usuarios o los datos de MEKI.
4. Accederán a que terceros utilicen su cuenta personal. En este caso, el Usuario será completamente responsable por los actos que cualquier otra persona realice a su nombre y/o a través de su cuenta, con o sin su consentimiento, librando de toda responsabilidad al respecto a MEKI y a otros Usuarios.
5. Entregarán información falsa o incorrecta, tanto al crear una cuenta o en cualquier otro momento.
6. Las utilizarán para fines comerciales distintos a los propios de la naturaleza de MEKI (uso personal).
7. Publicarán contenido malintencionado o malicioso.
8. Las utilizarán para fines de competencia, esto es, para su conocimiento y sin la real intención de la utilización de los Servicios.
9. No guardar, de forma segura y confidencial, la contraseña de su cuenta y cualquier identificación para permitirle a terceros el acceso y uso del Sitio Web.
10. Intentar de dañar ni causar perjuicios a MEKI, sus Servicios y/o su Sitio Web y Plataformas.

11. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web, las Plataformas o a otros Usuarios.

MEKI se reserva el uso de todas las medidas tendientes a prevenir y/o desincentivar cualquier violación de estos términos, incluyendo, pero no limitado a, la eliminación de perfiles, eliminación de comentarios y/o reseñas, bloqueo de direcciones IP, entre otros.

En el caso de competidores que se registren en el Sitio Web y/o la Aplicación para fines distintos de la utilización de los Servicios, MEKI se reserva desde ya todas las medidas y acciones correspondientes bajo la ley aplicable derivadas de conductas desleales y/o vulneratorias de la buena fe. Para estos efectos, los Usuarios declaran que el solo registro de un competidor, por sí o a través de sus directivos, ejecutivos, empleados y/o cualquier otra persona relacionada directa o indirectamente a éste, hará presumir la intención de obtener ventajas indebidas, respondiendo en consecuencia de los perjuicios derivados de la actuación.

MEKI resguardará la seguridad y confidencialidad de los Datos proporcionados por los Usuarios. El envío de dicha información, su veracidad y modificación por parte del Usuario será de exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Usuario deberá mantener indemne a MEKI frente a toda acción, demanda, procedimiento, pérdida y daño de cualquier tipo, gastos (incluyendo costas y gastos legales y de abogados), sufridos o incurridos por MEKI, otros Usuarios o terceras personas, como consecuencia de la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o toda omisión o acto doloso o culposo relacionado con la utilización del Sitio Web, las Plataformas y/o los Servicios.

Los Servicios, el Sitio Web y las Plataformas de MEKI no contienen información acerca de todas las condiciones médicas para las cuales el Producto pueda ser utilizado, como tampoco contendrá información que le sea aplicable según sus circunstancias personales, por lo que MEKI no es ni podrá ser responsable de los Productos solicitados por el Usuario dado que siempre será responsabilidad del Usuario requerir únicamente lo indicado por el profesional de salud competente.

MEKI no incentiva la compra de ningún Producto, y no recomienda o incentiva el uso de medicamentos, limitándose a entregar información de Productos y bioequivalencias entre principios activos. MEKI deja expresa constancia de que no avala ni incita la automedicación, y siempre recomienda a los Usuarios visitar a un especialista previa medicación.

Conforme a lo anterior, todo lo publicado en las Plataformas, así como las comunicaciones que se envíen a los Usuarios, incluyendo descuentos, promociones y beneficios, no tienen por finalidad la automedicación o autodiagnóstico, no pudiendo en caso alguno ser entendido como tal. La información publicada por MEKI no reemplaza la consulta a un médico especialista. Por

lo tanto, la compra realizada por el Usuario cuenta, riesgo y responsabilidad, eximiendo de responsabilidad a MEKI del mal uso o almacenamiento de los Productos.

MEKI no será responsable por la adulteración o deterioro de los envases de dosificación o los envases de los Productos una vez recibidos por el Usuario.

Los Servicios sólo están disponible dentro del territorio de la República de Chile, por lo que el Usuario acepta no utilizar los Servicios desde fuera de este territorio.

9. CONSENTIMIENTO AL MOMENTO DE COMPRA

En el Sitio Web se ofrecerán los Servicios sujetos a los Términos y Condiciones del presente documento, que deberán ser expresamente aceptadas vía electrónica, haciendo *click* en una casilla como señal de aceptación pura, simple e inequívoca de los mismos o mediante los mecanismos que se ofrezcan para lo anterior. Para la correcta formación del consentimiento, lo anunciado en el Sitio Web deberá cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del Usuario para elegir con la información suficiente, libre de todo vicio del consentimiento (error, fuerza o dolo).

Se deja expresa constancia que una vez que el Usuario concluya con el proceso para solicitar la compra de los Productos en el Sitio Web o las Plataformas, se le informará el precio íntegro de los Servicios incluyendo las partidas más relevantes, para luego acceder al pago. Esto constituye solo una solicitud u orden de compra. El hecho de haber pagado los productos solicitados, recibir una confirmación de recepción de la orden de compra, o incluso que el banco intermediario o la respectiva institución financiera haya descontado el precio de la cuenta del Usuario, no implicará ni podrá entenderse como que se ha perfeccionado la compraventa.

Una vez que MEKI reciba la solicitud u orden de compra por parte del Usuario, MEKI se reserva al derecho de evaluar los antecedentes de la compra (tales como pero no limitado a precios, efectividad del pago, verificación de recetas médicas, datos personales y bancarios, identidad del Usuario, planes de tratamiento, stock disponible, entre otros). Una vez que MEKI valide todos los requisitos necesarios, enviará un correo electrónico confirmando la aceptación de la orden de compra (comprobante de compra), y generando el cobro. Solo el correo de aceptación conllevará el perfeccionamiento y celebración del contrato de compraventa, generando derechos y obligaciones para MEKI y el Usuario.

Cuando por errores de carácter tecnológico o humanos se exhiban precios de los Productos erróneos en el Sitio Web o las Plataformas, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio de los Productos en el mercado, MEKI podrá cancelar las compras realizadas en virtud de dichos errores en los precios de los Productos.

10. DERECHO A RETRACTO Y GARANTÍA

MEKI declara expresamente que según la facultad conferida en la Ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, los contratos celebrados entre MEKI y el Usuario, no gozarán de derecho a retracto consagrado en la letra b) del artículo 3 bis de la ley referida. Para efectuar cambios y/o devoluciones, las disposiciones contempladas en la Cláusula Décimo Tercera de este documento resultarán aplicables.

Sin embargo, los Servicios y Productos cuentan con la garantía que contempla la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

11. TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

El no cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones facultará a MEKI para:(i) terminar el contrato asociado al servicio contratado y/o la cuenta del Usuario, permaneciendo obligado el Usuario al pago de toda suma exigible conforme al respectivo contrato hasta la fecha de su terminación; y/o (ii) impedir el acceso a los Servicios por parte del Usuario.

MEKI se reserva el derecho a modificar, suspender o descontinuar los Servicios (o cualquier parte o contenido) en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento con o sin mediar notificación.

12. DESPACHO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

I. Datos de despacho:

1. Será responsabilidad del Usuario la exactitud de los datos entregados a MEKI para una correcta y oportuna entrega de los Productos en el domicilio.
2. Los cambios de lugar de despacho, serán factibles hasta con 3 días corridos de anticipación a la fecha comprometida y sólo dentro del radio de cobertura de MEKI, mediante un correo electrónico a contacto@mekiapp.com o al número de teléfono celular +56 9 7721 2932.

II. Entrega de los productos con despacho:

1. El Usuario podrá elegir si retirar sus Productos en la Tienda de MEKI ubicadas en Av. El Salto 4.001, Local 8, comuna de Huechuraba, en los horarios de atención de la Tienda (Lunes a Viernes entre 9:00 y 13:00, exceptuando días festivos), si el Usuario opta por este método de entrega, se le informará por correo electrónico si sus Productos ya se encuentran a disposición para retiro; o elegir despacho a domicilio en las comunas o zonas dentro del área de despacho que se informa en esta Cláusula.

2. Los despachos a domicilio se realizan de lunes a viernes. Los festivos no se consideran para el plazo de entrega, retomándose el día hábil siguiente.
3. El radio de cobertura de MEKI será dentro de las 32 comunas de la Provincia de Santiago y la comuna de Colina. De solicitarse el despacho a una zona geográfica excluida de las indicadas, MEKI podrá gestionar el envío mediante empresas externas, cuyo costo de envío corresponderá al Usuario.
4. Los plazos de entrega serán informados en el correo electrónico o mensaje de confirmación, una vez que haya sido confirmado el pago de la orden de compra y validada la receta médica por el químico farmacéutico de MEKI.
5. El costo del despacho será debida y oportunamente informado al Usuario al momento de finalizar su compra
6. El Usuario debe revisar si el producto corresponde a su compra y que se encuentre en buen estado, en cuanto a su fecha de vencimiento y envase primario y secundario sin alteraciones antes. En caso de disconformidad de lo adquirido, el Usuario deberá rechazar el o los productos en el momento de la entrega, indicando sus razones además de su nombre y Rut en la Orden de Compra.
7. La recepción de los Productos debe realizarse por un mayor de edad, sea el propio Usuario o un tercero. En caso de que se trate de una receta médica retenida, deberá entregársela a la persona que realice el despacho. MEKI enviará al Usuario una copia de la receta médica retenida al Usuario. En el caso que el Usuario haya enviado una copia digitalizada de una receta simple, éste deberá mostrar la original a quien realice el despacho.
8. Posterior a la aceptación del despacho, MEKI no se responsabiliza por daños a los Productos.
9. Los tiempos de despacho serán informados a través por correo electrónico, WhatsApp o SMS, mediante la entrega del número de seguimiento.
10. El Usuario declara comprender y aceptar que debido a la contingencia sanitaria por COVID-19 que atraviesa Chile desde el año 2020, y en atención a las medidas sanitarias adoptadas por las autoridades competentes, como el establecimiento de cuarentenas, es posible que los despachos y entregas sufran retrasos, lo cual en ningún caso es atribuible a responsabilidad de MEKI.
11. Dada la crisis sanitaria actual, se tomarán precauciones adicionales en el cuidado de los despachos. Sin embargo, ningún proveedor de servicios de despacho o delivery puede asegurar la ausencia de COVID-19 en su cadena de logística por lo cual se recomienda a los Usuarios tomar medidas complementarias como el lavado de manos luego de recibir su despacho e incluso la desinfección (siguiendo rigurosamente las instrucciones de uso de los desinfectantes y no mezclándolos con otros tipos) de cajas o envoltorios de los Productos recibidos.

III. Otras condiciones del despacho.

MEKI, directamente o por medio de terceros, velarán por que el paquete de despacho proteja adecuadamente el o los Productos, así como que esté sellado y etiquetado con, al menos, la siguiente información:

1. Datos del Usuario y dirección.
2. Datos de contacto del establecimiento MEKI.
3. En caso de ser aplicable, indicación de condiciones especiales de transporte.

En el despacho se velará por que el transporte que se realice asegure que los Productos no sufran ninguna alteración ni merma de su calidad**.**

13. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar cambios y/o devoluciones de los Productos, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. El plazo para desistir de la compra es de 5 días hábiles contados desde la recepción del producto.
2. Los productos sujetos a control de stock (como por ejemplo psicotrópicos) no tienen derecho a cambio o devolución. Los medicamentos psicotrópicos y/o refrigerados, sólo tendrán derecho a cambio o devolución cuando haya existido un error en la dispensación, entendiendo por ello un error directo en la preparación de su pedido en la farmacia.
3. Los productos refrigerados y congelados no tienen derecho a cambio o devolución.
4. No tienen derecho a devolución aquellos productos perecederos, que estén destinados a consumirse, que su empaque o contenido presente avería o deterioro, que su empaque o contenido presente señales de uso o desgaste, que no se conserven las etiquetas, elementos, accesorios y empaques originales, que no conserven el sello de inviolabilidad intacto y en general, cuando no se encuentre en las mismas condiciones en las cuales fue recibido.
5. Si el Producto presenta defectos, el derecho a optar entre cambio, reparación o devolución de la cantidad pagada, dentro de los 3 meses desde la entrega del Producto, dependerá de las políticas de devolución de cada Farmacia en caso que se trate de Servicios de intermediación; y de tratarse de Servicios de venta de MEKI, aplicará el marco regulatorio consagrado en la Ley N° 19.496.
6. Para cualquier cambio o devolución, será necesario presentar la boleta, guía de despacho, ticket de cambio o cualquier otro comprobante de compra.

En el caso de las compras en representación, el Usuario estará facultado a cambiar o devolver sus Productos si la Farmacia o Comercio en el cual fueron adquiridos así lo permite y en las condiciones exigidas por ese establecimiento y sus respectivos instructivos de devoluciones.

Para solicitar un cambio o devolución el Usuario debe contactarse al correo electrónico contacto@mekiapp.com o al número de teléfono celular +56 9 7721 2932.

14. REGISTRO DE RECLAMOS

En caso de que el Usuario quiera realizar un reclamo a MEKI por los Servicios, podrá realizarlos en la sección registro de reclamos, disponibles en el Sitio Web o por correo electrónico contacto@mekiapp.com. En este registro de reclamos, los Usuarios podrán dejar constancia de las observaciones, así como consultar por los reclamos que en él consten.

El interesado en el reclamo deberá entregar al menos la siguiente información con el fin de poder comunicarse posteriormente:

1. Descripción del reclamo con el mayor detalle posible, fecha del evento, hora y número de boleta.
2. Datos del Usuario adquirente: Nombre completo, Rut, Teléfono, correo electrónico opcional.

Una vez recibido el reclamo, MEKI se comunicará con el Usuario en el más breve plazo, siendo como máximo de 3 días hábiles.

Los motivos objeto de reclamo, en caso de tratarse de medicamentos, se regirá además por el Decreto N° 466 de 1985 de Ministerio de Salud, que aprueba el Reglamento de farmacias, droguerías, almacenes farmacéuticos, botiquines y depósitos autorizados, así como el Decreto N° 3 de 2011 del Ministerio de Salud que aprueba el Reglamento del sistema nacional de control de los productos farmacéuticos de uso humano. Si lo motivos del reclamo se relacionan con la relación de consumo y/o los derechos de los consumidores, se regirá por lo establecido en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

15. NOTIFICACIONES

MEKI podrá realizar notificaciones al Usuario a través de una notificación por correo electrónico, WhatsApp, SMS o al teléfono registrado en la cuenta del Usuario. Las notificaciones tendrán un efecto inmediato, salvo que MEKI señale lo contrario.

El Usuario podrá notificar comunicar, preguntar, reclamar, sugerir a MEKI mediante el envío de un correo electrónico a la dirección contacto@mekiapp.com.

16. MODIFICACIONES

MEKI podrá cambiar estos Términos y Condiciones. Tales cambios le serán notificados al Usuario mediante un aviso en el Sitio Web y deberán ser aceptados expresamente por el Usuario para continuar haciendo uso del mismo.

17. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder sus derechos ni las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de MEKI.

MEKI podrá ceder, los derechos y obligaciones emanados de estos Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo empresarial, su matriz y personas relacionadas en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todos los efectos legales de los presentes Términos y Condiciones, la ley aplicable será la ley chilena, fijándose como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile y sometiéndose las partes, esto es, MEKI y los Usuarios, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.